

Klokkenluidersregeling

Inleiding

Deze regeling legt uit wat je kunt doen als je denkt dat er sprake is van een integriteitsschending of misstand. We beschrijven hierin hoe de procedure werkt, maar ook welke rechten en plichten je hebt.

Wanneer kun je een misstand melden?

- Als je vermoedt dat er sprake is van een misstand van maatschappelijk belang door de organisatie of een medewerker van de organisatie. Een persoonlijk conflict op de werkvloer is geen misstand van maatschappelijk belang. Fraude of een privacyschending is dat bijvoorbeeld wel.
- Als het vermoeden of de informatie die je hebt, gebaseerd is op dingen die je zelf hebt gezien of gehoord of op stukken die je in handen hebt. Het mag niet (alleen) gaan om informatie die je van horen zeggen hebt; en
- Als je via je werk een relatie hebt (gehad) met onze organisatie. Bijvoorbeeld omdat je bij ons werkt(e) of diensten of goederen aan ons levert of omdat je bij onze organisatie solliciteert of vrijwilligerswerk doet.

In de regeling gebruiken we het begrip 'werkgever'. Maar ook als je niet in dienst bent (geweest) bij onze organisatie, maar wel een werkrelatie hebt gehad met onze organisatie, kun je dus melden.

Vermoed je dat er sprake is van een misstand, maar heb je daarvan niet kennisgenomen vanuit een werkgerelateerde context? Dan kun je geen melding doen.

Heb je twijfels of wil je advies? Twijfel je of er wel sprake is van een misstand? Of weet je niet zeker of je iets wilt melden of waar je dat moet doen? Dan kun je informatie en advies inwinnen bij onze vertrouwenspersoon. Je kunt voor informatie en advies ook anoniem terecht bij het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl).

Er wordt in dit document regelmatig gesproken over 'het bevoegd gezag'. Dit is de Stichting het Residentie Orkest, die voor de toepassing van deze regeling wordt vertegenwoordigd door de Algemeen & Artistiek Directeur/Bestuurder. Indien een melding de Algemeen & Artistiek Directeur/Bestuurder (hierna: de Bestuurder) betreft, dan wordt deze doorgeleid naar de Raad van Toezicht.

De term 'meldfunctionaris' verwijst naar de privacy officer of, in het geval dat deze niet beschikbaar is, naar degene die door de Bestuurder is aangewezen om in overeenstemming met deze regeling als zodanig te handelen. Bij het Residentie Orkest is dit de adjunctdirecteur Bedrijfsvoering. Als de melding betrekking heeft op de privacy officer zelf, zal de Bestuurder als

meldfunctionaris optreden. De privacy officer kan de rol van meldfunctionaris eventueel delegeren aan een andere onafhankelijke externe partij.

1. Meldingen

- 1.1. Deze regeling is van toepassing op alle melders en heeft als doel hen en mensen die een melder bijstaan (zoals een vertrouwenspersoon) en de betrokken derden (bijvoorbeeld een collega of familielid die verbonden is met een melder) zonder gevaar voor hun (rechts)positie de mogelijkheid te bieden te melden over een vermoeden van een misstand binnen de organisatie.
- 1.2. De Klokkenluidersregeling geldt voor meldingen van:
 - vermoedens van structurele integriteitsschendingen die niet worden afgehandeld conform de Gedragscode;
 - vermoedens van misstanden waarbij het maatschappelijk belang in het geding is conform Wet bescherming Klokkenluiders (zie daarvoor lid 2 van dit artikel) die plaatsvinden onder het gezag van de werkorganisatie het Residentie Orkest.
- 1.3. Deze regeling is niet bedoeld voor klachten van persoonlijke aard van een melder, ook niet voor kritiek op gemaakte beleidskeuzes of voor gewetensbezwaren.
- 1.4. De melder die een melding maakt van een misstand waar hijzelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.

- 1.5. Zoals omschreven in de Wet bescherming klokkenluiders ([Wbk, Art. 2](#)) is er sprake van een vermoeden van een misstand van een werknemer als:

- . het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de werknemer bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de werknemer heeft gekregen door zijn werkzaamheden met een ander bedrijf of een andere organisatie, en
- . het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 - . de schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een strafbaar feit;
 - . een gevaar voor de volksgezondheid;
 - . een gevaar voor de veiligheid van personen;
 - . een gevaar voor de aantasting van het milieu;
 - . een gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
 - . een schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift;
 - . een verspilling van overheidsgeld;
 - . het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder 1 tot en met 7 hierboven genoemde feiten.

2. Wie kan melden?

Alle werknemers die krachtens een arbeidsovereenkomst arbeid verrichten of hebben verricht. Ook personen die anders dan uit dienstbetrekking arbeid verrichten of hebben verricht. Dit zijn onder andere stagiairs, vrijwilligers, opdrachtnemers, onderaannemers, uitzendkrachten, personen/zzp'ers waarmee een overeenkomst van opdracht is overeengekomen.

3. Ondersteuning door vertrouwenspersonen

- 3.1. Werknemers van onze organisatie hebben het recht om een vermoeden van een schending of misstand te bespreken met een vertrouwenspersoon. Dit mag een vertrouwenspersoon van het Residentie Orkest zijn of een andere persoon met geheimhoudingsplicht, zoals een juridisch adviseur van een vakbond of een adviseur van het Huis voor Klokkenluiders. Ook als je twijfelt of wilt overleggen, kun je contact opnemen met een vertrouwenspersoon. In de maandelijkse nieuwsbrief kun je de actuele contactgegevens van de vertrouwenspersoon vinden.
- 3.2. De vertrouwenspersoon kan het volgende voor je doen:
 - . advies geven en/of begeleiding voor, tijdens en na het doen van een melding via de Klokkenluidersregeling;
 - . namens jou, na jouw instemming, een melding doorgeven aan de directie, zonder jouw identiteit prijs te geven, en vervolgens namens jou contact onderhouden met de privacy officer;
 - . advies geven als er een melding over jou gedaan is. Dit is niet van toepassing als de vertrouwenspersoon ook de melder adviseert.

4. De melding

- 4.1. Het Residentie Orkest wil vermoedens van schendingen graag snel en goed kunnen aanpakken.
- 4.2. We vragen van onze werknemers om zulke vermoedens altijd te melden. Dat kan op de volgende manieren:
 - . Direct bij de meldfunctionaris (privacy officer, dan wel diegene die door de Bestuurder is aangewezen, zie inleiding).
 - . Bij een leidinggevende naar eigen keuze. Die zet jouw melding onverwijld door naar de meldfunctionaris.
 - . Anoniem via de vertrouwenspersoon van het Residentie Orkest (zie onder punt 3). Die zet na jouw goedkeuring de melding door aan de meldfunctionaris, zonder jouw identiteit bekend te maken. Communicatie verloopt dan via deze vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is geen meldpunt.
- 4.3. Vermoedens van misstanden mogen ook direct worden gemeld bij een externe bevoegde overheidsinstantie, zoals:
 - . Politie;
 - . Inspectie SZW;
 - . de Autoriteit Consument en Markt (ACM)
 - . de Autoriteit Financiële Markten (AFM)
 - . de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)
 - . De Nederlandsche Bank N.V. (DNB)
 - . het Huis voor Klokkenluiders (HvK)
 - . de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
 - . de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)
 - . de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS).
- 4.4. Anonieme meldingen kunnen in behandeling worden genomen na terugkoppeling over de ontvankelijkheid door de vertrouwenspersoon. Alleen als er sprake is van een ontvankelijk verklaarde melding, vindt het navolgende onderzoek plaats.
- 4.5. De melding zal worden geregistreerd in een daarvoor ingericht register onder verantwoordelijkheid van de meldfunctionaris.
- 4.6. Een melding bevat het liefst de volgende informatie:
 - . een omschrijving van de schending van de misstand;
 - . de naam en contactgegevens van de melder;
 - . de namen van betrokkenen en eventuele getuigen;
 - . wat de melder tot nu toe heeft gedaan ten aanzien van de melding;
 - . en eventueel: ondersteunende stukken.

5. Ontvankelijkheid melding

- 5.1. De meldfunctionaris bevestigt de ontvangst van de melding aan de vertrouwenspersoon en/of melder uiterlijk binnen zeven kalenderdagen.
- 5.2. Het bevoegd gezag besluit, na advies van de meldfunctionaris, over de ontvankelijkheid van de melding. Het bevoegd gezag informeert de melder binnen twee weken na ontvangst van de melding over dit besluit. Indien het bevoegd gezag besluit dat een melding niet ontvankelijk is, wordt dit besluit met redenen omkleed.
- 5.3. Een melding is niet ontvankelijk als:
 - . de melding niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
 - . op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
- 5.4. Een melding is ontvankelijk als:
 - . de melding betrekking heeft op een structurele integriteitsschending en/of (vermoeden van) een misstand;
 - . de melder een (voormalig) werknemer is;
 - . indien eenzelfde melding niet al eerder is ingediend en behandeld, of nog in behandeling is;
 - . de melding voldoende informatie bevat om op ontvankelijkheid te kunnen toetsen.
- 5.5. Als de melding onvoldoende informatie bevat om op ontvankelijkheid te kunnen toetsen, geeft het bevoegd gezag schriftelijk onderbouwd aan welke aanvullende informatie gewenst is. De termijn wordt opgeschort gedurende de periode dat de melding onvoldoende informatie bevat. De termijn voor afdoening wordt hervat op het moment dat de melder of de vertrouwenspersoon aanvullende informatie heeft aangeleverd. Bij een anonieme melding vindt geen terugkoppeling plaats.
- 5.6. Vervolgens toetst de meldfunctionaris de melding op onderzoekwaardigheid. Een melding is onderzoekwaardig als:
 - . de melding ontvankelijk is, en
 - . de melding in redelijkheid te onderzoeken is, en
 - . de melding voldoende concreet is, en
 - . de melding niet aantoonbaar onjuist is.

6. Onderzoek melding

- 6.1. Het bevoegd gezag bepaalt op welke wijze de melding opgevolgd wordt.
- 6.2. De opvolging kan worden uitgevoerd door:
 - . Een daartoe aangewezen functionaris van het Residentie Orkest;
 - . Een daartoe aangewezen externe partij.

7. Onderzoek

7.1. Afhankelijk van de inhoud van de melding, wordt melder geïnformeerd over het onderzoek. Een dergelijk onderzoek kan onder andere bestaan uit:

- . Bewijsverzameling;
- . Interviews en horen van betrokkenen;
- . Analyse van de resultaten;
- . Rapportage en aanbevelingen.

8. Afdoening van de melding

- 8.1. Binnen een termijn van maximaal drie maanden na verzending van de ontvangstbevestiging, wordt de melder geïnformeerd over de beoordeling en de opvolging van zijn melding.
- 8.2. Indien een onderzoek naar de melding heeft plaatsgevonden heeft de beschuldigde recht op een afschrift van het onderzoeksrapport. De beschuldigde ontvangt een versie van het onderzoeksrapport waarin de identiteit van de melder wordt geanonimiseerd en waarin herleidbaarheid naar de identiteit van de melder zowel als eventueel de beschuldigde zo veel mogelijk wordt voorkomen.
- 8.3. De melder heeft het recht om een vermoeden van een misstand (volgens de wet Bescherming Klokkenluiders) alsnog te melden bij het Huis voor Klokkenluiders of een andere overheidsinstantie, als:
- . na 3 maanden de melder nog geen bericht heeft gehad dat het interne onderzoek is afgerond, of
 - . als de melder van mening is dat het Residentie Orkest onvoldoende maatregelen neemt naar aanleiding van de vermoede misstand.

9. Bescherming en rechten van de melder

- 9.1. Het Residentie Orkest zal een melder tijdens en na de behandeling van een melding niet benadelen.
- 9.2. Het Residentie Orkest zal vertrouwenspersonen en functionarissen die betrokken zijn bij de afhandeling van de melding niet benadelen als gevolg van het naar behoren uitoefenen van hun taak/rol.
- 9.3. Het Residentie Orkest zal werknemers niet benadelen als gevolg van melden van een vermoeden van een schending, onder voorwaarde dat de werknemer redelijke gronden had om aan te nemen dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist was.
- 9.4. Het Residentie Orkest zal zich inspannen om benadeling en represailles door andere partijen te voorkomen of verminderen.
- 9.5. Melding doen vrijwaart de melder niet van eventuele disciplinaire maatregelen vanwege overtredingen die de melder zelf begaan heeft. Het Residentie Orkest kan er wel voor kiezen om de melder een lagere of geen sanctie op te leggen vanwege zijn/haar meldingsbereidheid.

- 9.6. Indien de melder zich benadeeld voelt of met represaillemaatregelen te maken heeft gekregen, kan hij/zij dit melden bij de meldfunctionaris, desgewenst via een vertrouwenspersoon. Het bevoegd gezag spreekt personen die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing, een disciplinaire maatregel of een sanctie opleggen. De melder wordt geïnformeerd over welke maatregelen zijn genomen. Indien er géén maatregelen zijn genomen naar aanleiding van de melding, dan verplicht de Directie zich om dit te motiveren.

10. Bescherming en rechten van de beschuldigde

- 10.1. De meldfunctionaris informeert de persoon of personen op wie de melding betrekking heeft over de melding bij aanvang van het onderzoek, tenzij daardoor een onderzoeksbelang of een belang van de melder onnodig of onevenredig kan worden geschaad.
- 10.2. Het Residentie Orkest gaat zorgvuldig om met de rechten en belangen van de beschuldigde. De meldfunctionaris wijst de beschuldigde op de mogelijkheid om advies te krijgen van een vertrouwenspersoon van het Residentie Orkest of een eigen juridisch adviseur.
- 10.3. Als wordt vastgesteld dat de beschuldigde geen blaam treft, spant het Residentie Orkest zich in om hem/haar (in afstemming met beschuldigde) te rehabiliteren. Het Residentie Orkest verplicht zich om desgevraagd de beschuldigde te informeren over de manier waarop aan deze inspanning wordt voldaan.

11. Ondernemingsraad (of Personeelsvertegenwoordiging)

- 11.1. De ondernemingsraad van het Residentie Orkest heeft (overeenkomstig artikel 27m WOR) ingestemd met deze meldprocedure op 7 november 2025.
- 11.2. De ondernemingsraad ontvangt jaarlijks van de werkgever (overeenkomstig artikel 31b WOR) schriftelijk een geanonimiseerd overzicht van het aantal meldingen dat via deze meldprocedure gedaan is, en de maatregelen die het Residentie Orkest naar aanleiding van deze meldingen heeft genomen.
- 11.3. Deze meldprocedure wordt tweejaarlijks geëvalueerd door de ondernemingsraad, het bevoegd gezag, de meldfunctionaris, de vertrouwenspersonen, in samenhang met de andere onderdelen van het integriteitsbeleid van het Residentie Orkest.

12. Publicatie en contactgegevens

- 12.1. Deze Klokkenluidersregeling, de contactgegevens van het bevoegd gezag en de contactgegevens van de vertrouwenspersonen worden gepubliceerd op de website van het Residentie Orkest.
- 12.2. Werknemers van het Residentie Orkest worden bij indiensttreding en bij wijzigingen geïnformeerd over de Klokkenluidersregeling.

Deze Klokkenluidersregeling is vastgesteld d.d. 7 november 2025 na instemming van de Ondernemingsraad, welke is gegeven op 7 november 2025.